

## **REGOLAMENTO DEL PROGRAMMA FEDELTA' ECONVENIENCE**

La ECONVENIENCE S.R.L, con sede legale in via Silvestro lega 29 10155 Torino, (di seguito denominata per brevità "ECONVENIENCE") al fine di promuovere la vendita dei proprio prodotti, ha indetto il programma fedeltà attraverso le tessere "Loyalty" (di seguito il "programma")

Il presente regolamento del programma "Loyalty" disciplina le modalità di partecipazione e svolgimento del programma, nonché i termini e le condizioni di utilizzo della Fidelity card.

Per ogni ulteriore informazione in merito al Programma e/o al Regolamento e per la versione più aggiornata degli stessi, i clienti possono consultare il sito: <https://www.economysrl.it/econvenience/>.

### **1. DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA**

Il programma "Loyalty Econvenience" è un programma di fedeltà che prevede vantaggi e offerte uniche riservate ai partecipanti.

L'adesione al programma è completamente gratuita.

Ogni soggetto che aderirà al programma :

- Diverrà intestatario della tessera Loyalty
- Per verificare il quantitativo di punti accumulati sulla tessera, il soggetto dovrà recarsi presso uno dei punti vendita "Econvenience" presenti sul territorio. Di seguito tutti i punti vendita convenzionati:
  - 1) Eshop Ceretta di San Maurizio, sito in Strada Torino, SP2, km. 16, 10077 San Maurizio Canavese TO
  - 2) Eshop Rivalta di Torino, sito in Sesta Strada Interporto sito, Tangenziale Sud KM 20+500, 10040 Rivalta di Torino TO
  - 3) Ecafè Rivoli, sito in Corso Primo Levi 20/A, 10098 Rivoli TO
  - 4) Ecafè Bairo, sito in Strada Bairo - Agliè 12, 10010 Bairo TO
  - 5) Ecafè Novara, sito in via Ugo Porzio Giovanola 15, 28100 Novara NO

- 6) Ecafè Cesana, sito in SS24 km 87, 267, 10054 Cesana Torinese TO.
- 7) Ecafè Poirino, sito in S.R. 29 RACC. Km. 2+331,5, 10046 Poirino TO.

Il programma fedeltà riguarda tutti i prodotti acquistabili presso qualsiasi punto vendita Econvenience e offre la possibilità di conseguire i premi stabiliti della scala premi ECONVENIENCE, consultabile sul sito.

Dal programma vengono esclusi tabacchi e Gratta e Vinci.

L'adesione al Programma potrà avvenire a partire dal 1° Marzo 2024 e avrà validità a tempo indeterminato, salva la facoltà di ECONVENIENCE di interrompere il Programma in qualsiasi momento.

Il Partecipante regolarmente iscritto al presente Programma resta comunque iscritto di diritto all'eventuale edizione successiva del Programma, fatta salva la sua facoltà di recesso prevista all'art. 9.

## **2. REQUISITI DI ADESIONE AL PROGRAMMA**

Possono aderire al Programma tutte le persone fisiche, residenti indipendentemente in Italia o all'estero.

Il partecipante che intenda aderire al Programma dovrà iscriversi fornendo solamente NOME & COGNOME presso uno dei punti vendita Econvenience aderente all'iniziativa.

## **3. FIDELITY CARD E PROFILO DEL PARTECIPANTE**

Il partecipante otterrà la "tessera Loyalty immediatamente dopo aver fornito i suoi dati.

La "tessera Loyalty" ricevuta a seguito dell'iscrizione al Programma sarà immediatamente utilizzabile e consentirà di accumulare i punti relativi ad ogni acquisto di prodotti presso qualsiasi Store e permetterà di ritirare i premi stabiliti da ECONVENIENCE al raggiungimento delle soglie di punti richiesti previste per ogni premio.

La Loyalty card è gratuita, personale, non cedibile a terzi e non ha scadenza.

#### **4. MODALITÀ DI ACQUISIZIONE DEI PUNTI**

Al momento dell'acquisto dei presso qualsiasi Store è necessario presentare la propria Tessera Loyalty prima della battitura dello scontrino, in tal modo i punti relativi all'importo dell'acquisto effettuato saranno caricati sulla propria tessera.

Nel caso in cui il partecipante non avesse con sé la tessera potrà fornire il proprio nome e cognome con il quale si è registrato con un relativo documento d'identità che ne provi l'effettiva proprietà. Ogni acquisto di articoli presso qualsiasi Store dà diritto all'accumulo sulla Tessera Loyalty di punti nella misura di n°1 (uno) punto ogni 1 euro di spesa. I punti si possono accumulare anche acquistando articoli in promozione. Il Partecipante può richiedere in ogni momento il saldo dei punti sulla propria Tessera Loyalty presso qualsiasi Store.

#### **5. RITIRO DEI PREMI**

I punti accumulati sulla Fidelity Card danno diritto ai premi indicati nella scala premi indicata sul Sito e consultabile presso gli Stores.

Le fotografie dei premi consultabili on-line sul Sito sono solo rappresentative. I colori dei premi fotografati sono indicativi e non impegnativi. Per i premi conferiti al Partecipante restano valide le garanzie dei produttori.

In caso di mancanza del premio scelto dal Partecipante, ECONVENIENCE si riserva il diritto di sostituirlo con un altro di pari o maggiore valore.

Al momento della consegna del premio verrà scalato dalla Fidelity Card il numero dei relativi punti.

Il Partecipante, anche dopo l'ottenimento del premio, potrà continuare ad accumulare punti sulla propria Fidelity Card, per tutta la durata del Programma, acquistando negli Stores dislocati sul territorio nazionale e conseguire così altri premi.

#### **6. SMARRIMENTO, FURTO E DETERIORAMENTO DELLA FIDELITY CARD**

In caso di smarrimento o furto della Fidelity Card il Partecipante dovrà comunicare l'accaduto al personale di un qualsiasi Store che provvederà

al blocco della tessera ed alla sua sostituzione accreditandovi i punti accumulati fino a quel momento.

ECONVENIENCE non risponderà degli eventuali utilizzi fraudolenti della Tessera Loyalty di cui il Partecipante abbia comunicato lo smarrimento o il furto.

In caso di deterioramento o malfunzionamento, la Fidelity Card dovrà essere restituita al personale di un qualsiasi Store che, accertato il malfunzionamento, fornirà al Partecipante una nuova Fidelity Card accreditandovi i punti accumulati fino a quel momento e l'eventuale credito residuo così come risultanti dagli archivi ECONVENIENCE.

#### **7. RECESSO**

Ciascun partecipante può recedere in ogni momento e gratuitamente dal Programma, comunicando il proprio recesso e consegnando la Tessera Loyalty al personale di un qualsiasi Store.

A far data dalla comunicazione del recesso, tutti i punti raccolti e il credito inutilizzato andranno persi.

In seguito al recesso, è riconosciuta al Partecipante la possibilità di riscriversi gratuitamente al programma in qualsiasi momento seguendo le istruzioni previste per la prima iscrizione.

#### **8. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI**

ECONVENIENCE potrà apportare, in ogni momento, modifiche e/o aggiornamenti al presente Regolamento, pubblicando le nuove versioni sul sito.

#### **9. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Il presente Regolamento è regolato ed interpretato conformemente alla legge italiana.

Qualunque controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione e/o all'esecuzione del

Regolamento sarà rimessa alla competenza esclusiva del Tribunale di Torino (Italia) con esclusione di ogni altra Autorità Giudiziaria, fatta

comunque salva l'eventuale applicazione di disposizioni inderogabili di legge ivi comprese, ove applicabili, quelle dettate dal Decreto Legislativo del 6 settembre 2005, n° 206 (c.d. "Codice del Consumo").

#### **10. NEWSLETTER**

Compilando il modulo di iscrizione al Programma si presta facoltativamente il proprio consenso alla ricezione periodica all'indirizzo mail indicato della Newsletter contenente le promozioni attive.

#### **11. PRIVACY**

Si informa che ai sensi di quanto disposto dal "Codice della Privacy", con riferimento ai dati forniti per il rilascio della Fidelity Card, verranno trattati manualmente o attraverso strumenti elettronici, da ECONVENIENCE

S.R.L. o da terzi per conto di ECONVENIENCE S.R.L. per le finalità di elaborazione dati e promozione dei prodotti venduti da ECONOMY

S.R.L. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali si richiama la documentazione privacy consegnata al momento dell'iscrizione reperibile anche sul Sito nella sezione "FIDELITY – Privacy".

In ogni momento e gratuitamente, ai sensi della normativa sulla privacy, i Partecipanti potranno consultare o far modificare i propri dati od opporsi al loro utilizzo scrivendo al titolare del trattamento dei dati: ECONVENIENCE S.R.L. con sede legale in Via Silvestro Lega 29 10155 Torino, oppure inviando una mail al Responsabile del trattamento dei dati personali, in persona del Responsabile legale pro tempore, all'indirizzo di posta elettronica commerciale@econvenience.it.